

Sompo Sigorta Anonim Őirketi

2024-Q3 Dönemi

Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde
İç Sistemlere Dair Yönetmelik'in 55'inci
maddesine ilişkin

Kamuoyuna Yapılacak Raporlamalar

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik	21,1	4,3	64,3
İMM	23,7	3,6	34,6
Kara Araçları	24,8	3,0	22,9
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	25,4	3,1	19,5
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	24,8	3,0	23,2
Ferdi Kaza	21,5	0,9	125,3
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	21,5	0,9	125,3
Sağlık	1,8	18,3	-
Sivil Yangın (Konut)	13,1	2,4	58,5
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	10,4	2,3	63,4
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	13,5	2,5	57,6

Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim*	0	1	1	0	0
Hasar	0	0	0	0	0
Muhasebe	0	0	0	0	0
Raporlama Sistemleri	0	0	0	0	0

**Kesinti sadece SBM Trafik Teklif AI isteklerine yanıt veren Sompo Sigorta sistemini kapsamaktadır.*